

Пошаговая инструкция регистрации в Digital ID

Для регистрации требуется:

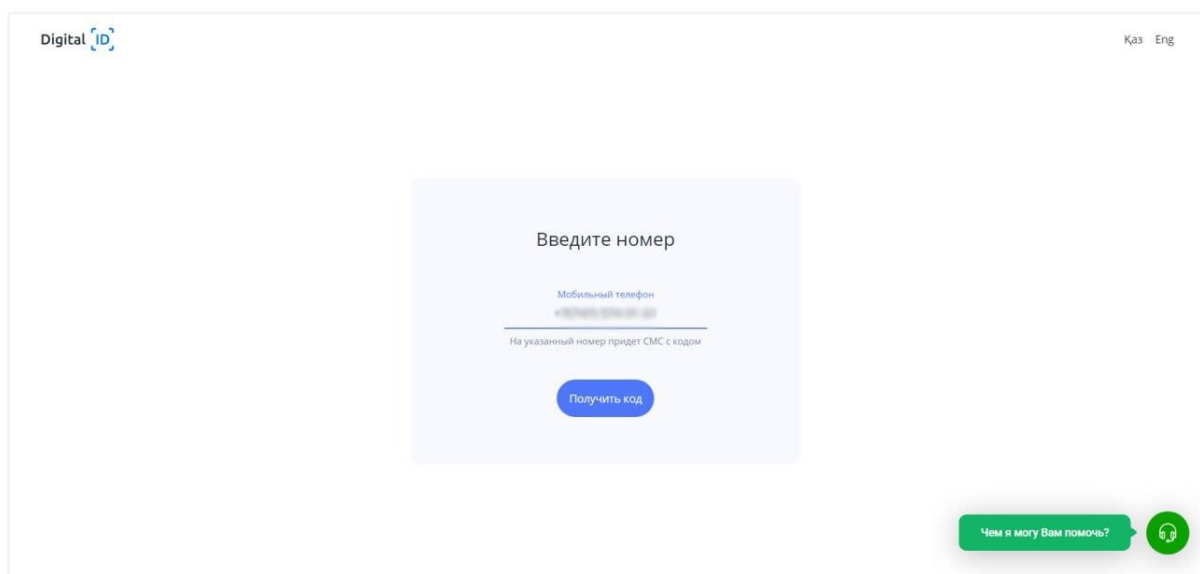
- снять видео — убедитесь, что на компьютере или ноутбуке есть веб-камера и она корректно работает
- Ваш уникальный ИИН.

1. Начало регистрации

Для начала регистрации в поисковике браузера наберите did.gov.kz или перейдите по ссылке <https://did.gov.kz>

2. Введите номер телефона

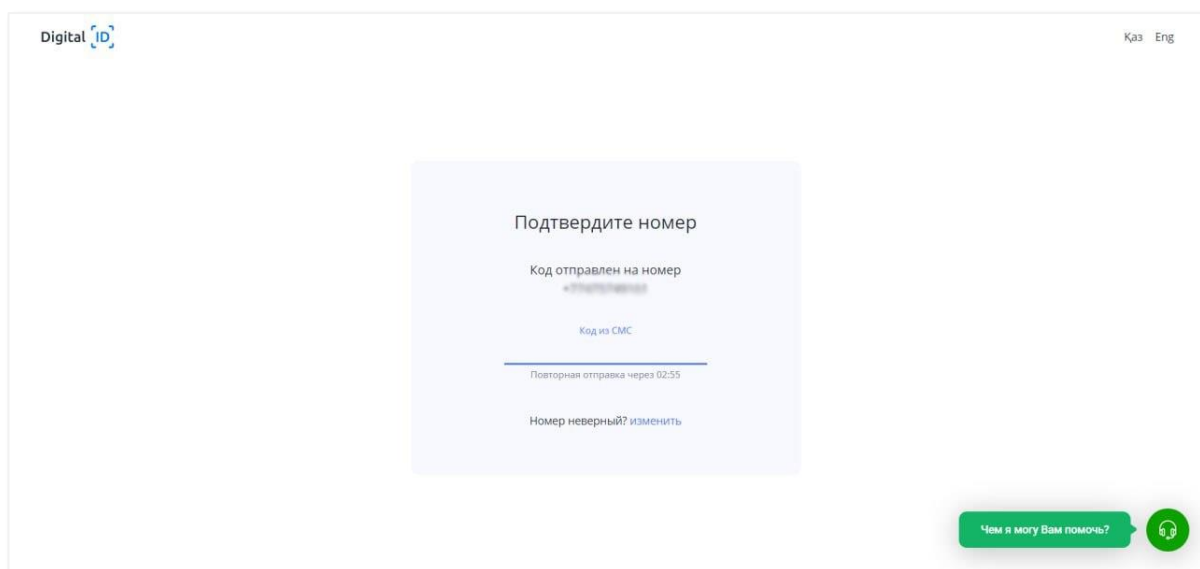
На этот номер вам будет отправлен одноразовый код.



The screenshot shows the 'Введите номер' (Enter number) step of the registration process. At the top left is the 'Digital ID' logo, and at the top right are language options 'Қаз' and 'Eng'. The main content area has a light blue background with the title 'Введите номер' and a sub-label 'Мобильный телефон'. Below this is a text input field containing a masked phone number '8705 123 45 67'. A note states 'На указанный номер придет СМС с кодом' (A code will be sent to the specified number via SMS). A blue button labeled 'Получить код' (Get code) is positioned below the input field. In the bottom right corner, there is a green chat bubble with the text 'Чем я могу Вам помочь?' and a circular icon with a person and a speech bubble.

3. Введите код из СМС

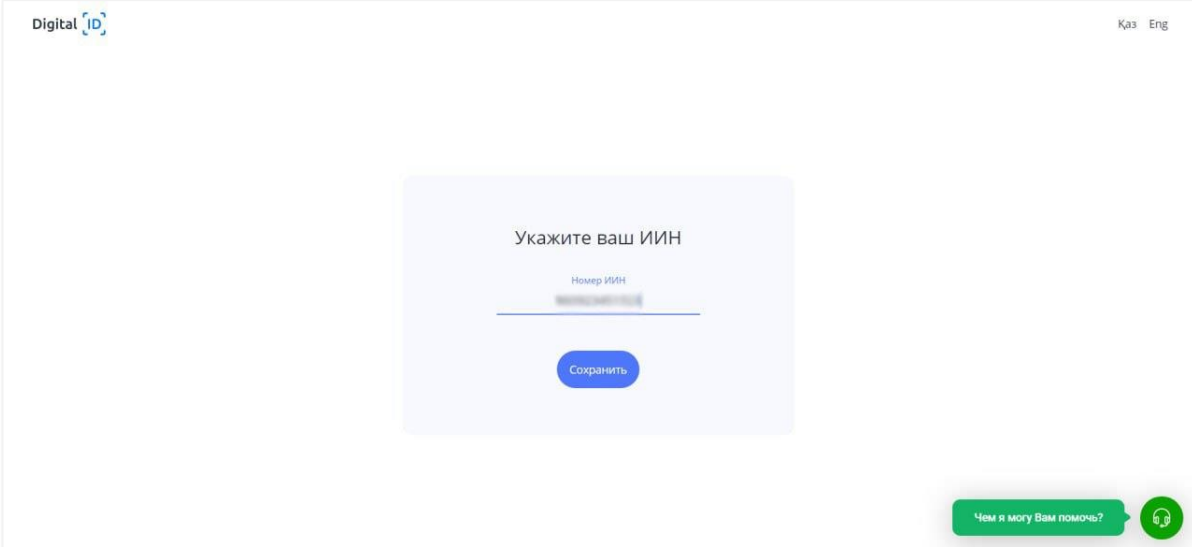
Сообщение приходит в течение 1 минуты.



The screenshot shows the 'Подтвердите номер' (Confirm number) step. It features the same 'Digital ID' logo and language options at the top. The main content area has a light blue background with the title 'Подтвердите номер' and a sub-label 'Код отправлен на номер'. Below this is a text input field containing a masked code '123456'. A note indicates 'Повторная отправка через 02:55' (Resend in 02:55). At the bottom, there is a link 'Номер неверный? изменить' (Number incorrect? change). A blue button labeled 'Подтвердить' (Confirm) is located below the input field. The bottom right corner features the same green chat bubble and icon as the previous screen.

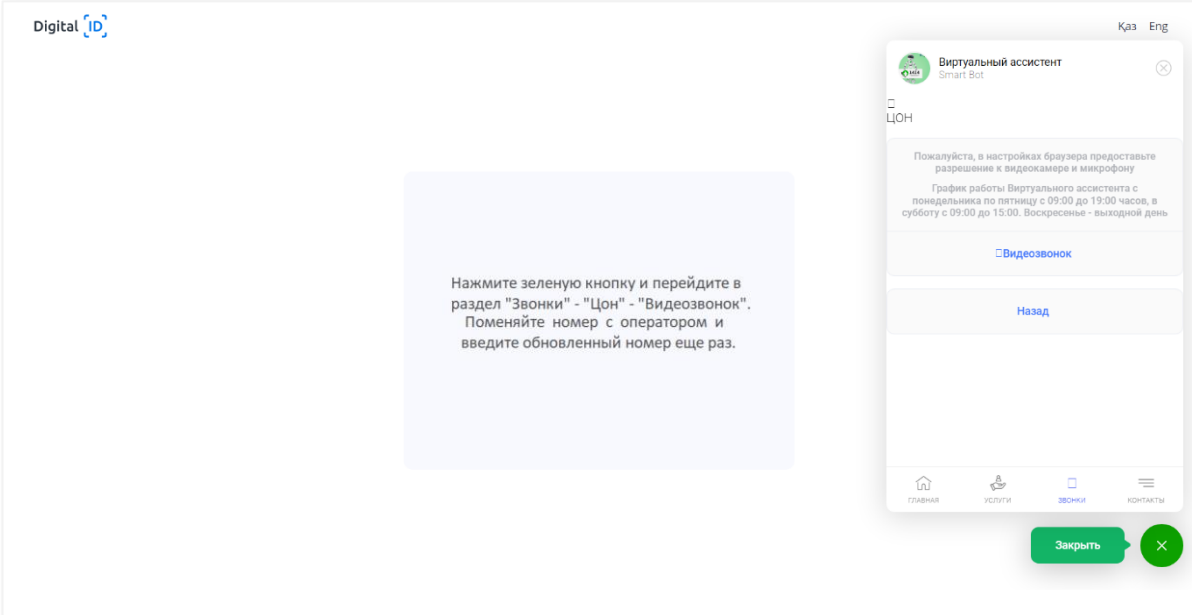
4. Введите свой ИИН

ИИН состоит из 12 цифр. Вводите только свой ИИН и перед отправкой убедитесь в корректности введенного вами ИИН.



The screenshot shows a web interface for Digital ID registration. At the top left is the "Digital ID" logo, and at the top right are language options "Қаз" and "Eng". The main heading is "Укажите ваш ИИН" (Specify your IIN). Below it is a text input field labeled "Номер ИИН" (IIN Number) with a placeholder "123456789012". A blue "Сохранить" (Save) button is positioned below the input field. In the bottom right corner, there is a green chat bubble with the text "Чем я могу Вам помочь?" (How can I help you?) and a green circular icon with a white telephone handset.

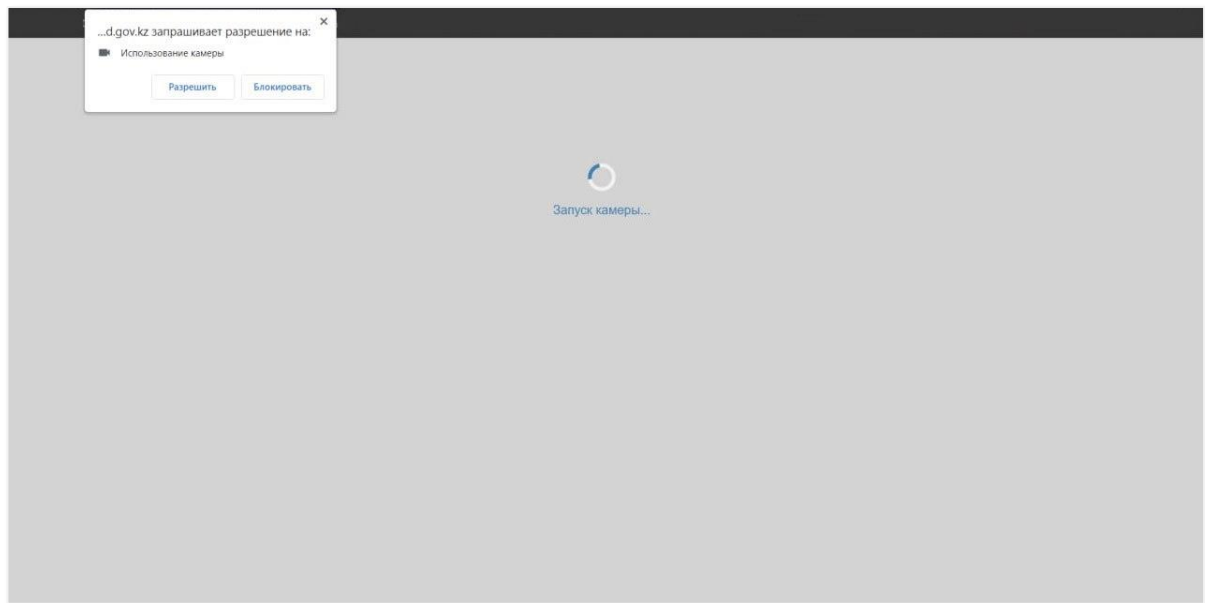
Внимание: Если ваш ИИН не привязан к вашему номеру телефона в Базе мобильных граждан, то вам необходимо позвонить через “Виртуального ассистента” оператору ЦОН-а и обновить данные в БМГ. Нажмите на зеленую кнопку в правом нижнем углу для обновления данных.



This screenshot shows the same Digital ID registration interface as before, but with a chat window titled "Виртуальный ассистент" (Virtual Assistant) / "Smart Bot" open on the right side. The chat window header includes a close button (X). The chat content starts with "ЦОН" (Service Center) and a message: "Пожалуйста, в настройках браузера предоставьте разрешение к видеокамере и микрофону" (Please provide permission for the video camera and microphone in your browser settings). It then lists the operating hours: "График работы Виртуального ассистента с понедельника по пятницу с 09:00 до 19:00 часов, в субботу с 09:00 до 15:00. Воскресенье - выходной день" (Operating hours of the Virtual Assistant from Monday to Friday from 09:00 to 19:00 hours, on Saturday from 09:00 to 15:00. Sunday - day off). Below the text are two buttons: "Видеозвонок" (Video call) and "Назад" (Back). At the bottom of the chat window is a navigation bar with icons and labels: "ГЛАВНАЯ" (Home), "УСЛУГИ" (Services), "Звонок" (Call), and "Контакты" (Contacts). At the bottom right of the main screen, there is a green "Закрыть" (Close) button and a green circular icon with a white telephone handset.

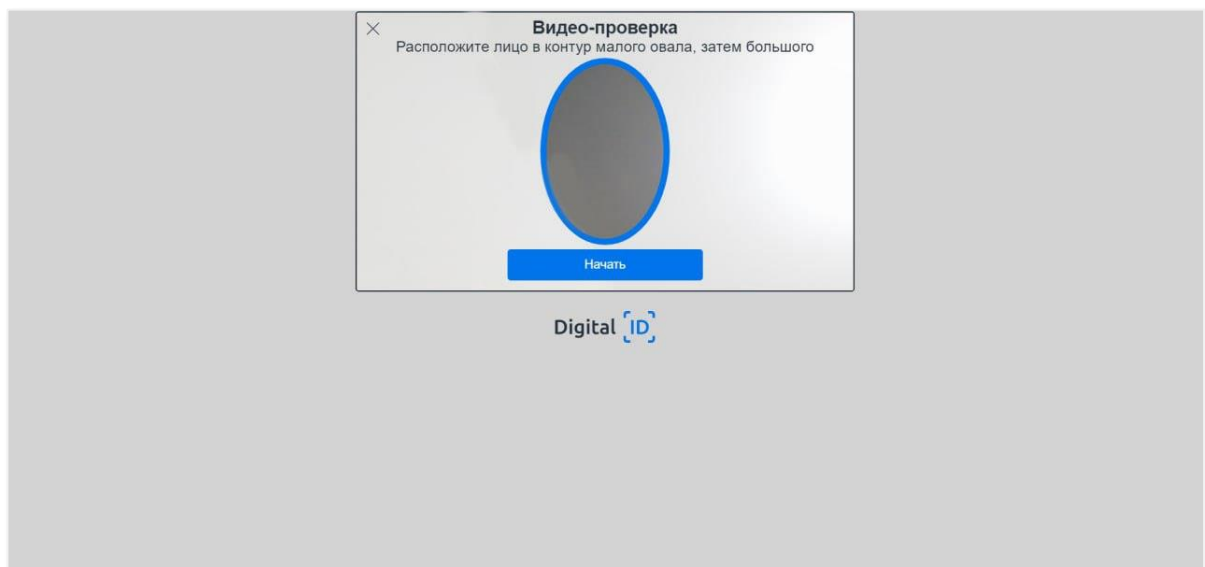
5. Доступ к камере

Дайте разрешение на работу камеры для прохождения этапа видео-проверки.



6. Пройдите видео-проверку

Убедитесь, что ваше лицо хорошо видно. Следуйте инструкциям видео-проверки.

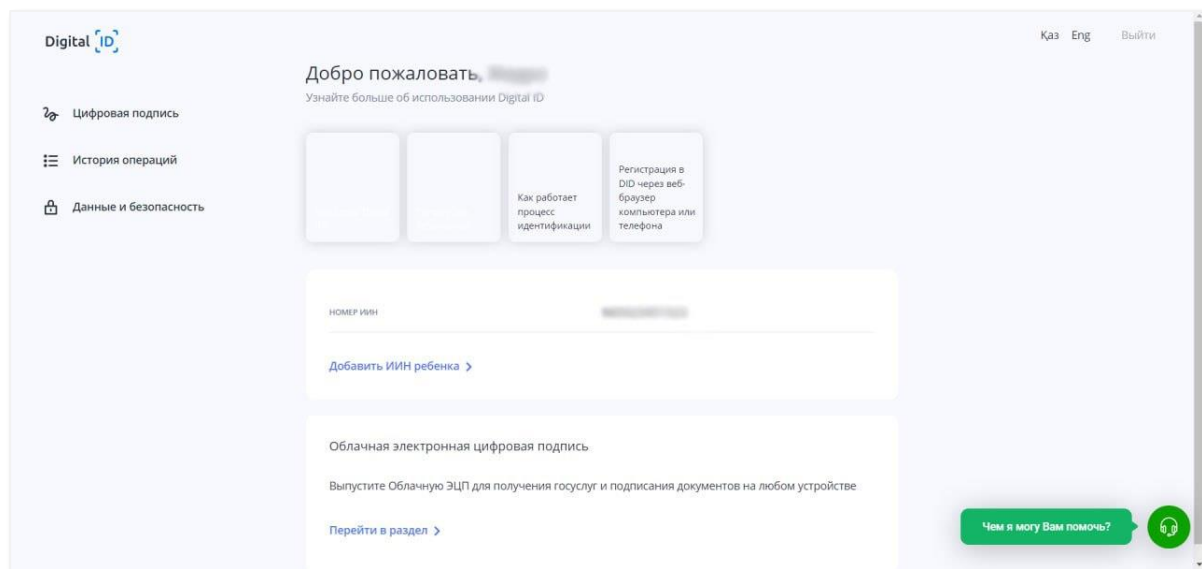


- Если пройти видео-идентификацию с первого раза не удалось, повторите попытку.
- Если, при видео-проверке ваше проверочное фото не совпало с тем, что на видео, то ваш Digital ID автоматически отправится на проверку модератору, дождитесь проверки вашего аккаунта оператором системы. Время проверки зависит от загруженности операторов. Но не беспокойтесь, мы пришлем вам СМС о результатах проверки сразу после ее завершения.

Внимание: Лицо должно быть хорошо видно. Включите дополнительное освещение, расположите лицо по центру выделенной области. Проверьте, что в кадр не попадают лица других людей. Когда будете готовы, нажмите на кнопку “Начать”.

7. Регистрация завершена

Поздравляем, вы создали цифровой профиль в Digital ID



Если у вас возникли вопросы и технические сложности — обратитесь в центр поддержки Digital ID: <https://digital-id.freshdesk.com>